

DIRECTORIO DE SERVICIOS DE EMERGENCIA

Servicios	Teléfono	LLamar
Bomberos	55-59-74-48-48	
Protección Civil	55-59-72-99-68	
Ambulancias	55-59-74-48-48	
Seguridad Pública Ixtapaluca	55-59-72-99-68	
Cruz Roja	55-59-72-06-49	
SMTP(Centro de mando policia municipal ixtapaluca)	55-59-72-46-11	
Emergencias	911	

Recomendaciones al llamar a los servicios de emergencia:

1. Cuando te conteste el operador:

- a. Contesta los datos que te pida, recuerda dar tu nombre y la ubicación
- b. La ubicación del TESI es: Km. 7, Carretera Ixtapaluca-Coatepec, C.P. 56580, Ixtapaluca, Estado de México

2. Explica lo sucedido. Entre mejor describas lo ocurrido, más rápidamente pueden determinar qué servicios necesitas y enviarlo a la brevedad.

3. Espera a que el operador tome todos los datos y detalles.

4. Siempre cuelga hasta el final, recuerda anotar el nombre del operador que te atendió y la hora.

5. Informa a las personas alrededor la ayuda que enviarán para que no se duplique la información.

Para solicitar ayuda al **911** sigue las siguientes recomendaciones:

1. En todo momento debes mantener la calma.

- a. Cuando te conteste el operador da tu nombre completo y ubicación y cualquier dato que te solicite.

•

2. Explica lo sucedido. Entre mejor describas lo ocurrido, servirá para enviar la ayuda específica.

3. Espera a que el operador tome todos los datos y detalles.

4. Siempre cuelga hasta el final.

5. Informa a las personas que te rodean que ya pediste ayuda, así la información no se duplica.

Si se corta la llamada

Si el operador del 911 pudo identificar de dónde estás llamando puede devolver la llamada sin necesidad de que vuelvas a marcar. Si hablaste de un teléfono público o tu número aparece como privado, debes volver a marcar.